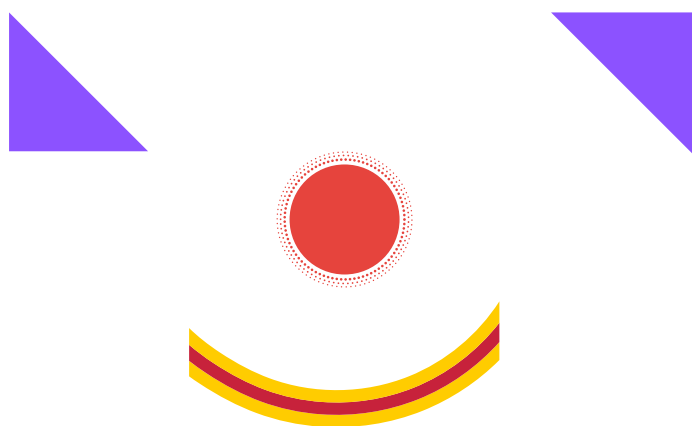


FORMACIÓN = CONOCIMIENTO
CONOCIMIENTO = PRODUCTIVIDAD

CATÁLOGO DE CURSOS 2022-2024

2022-2024

PARQUE CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



RECURSOS & HABILIDADES

2022-2024

RECURSOS & HABILIDADES
consultoría • formación • comunicación

CONSULTORA RRHH

"SIN CONOCIMIENTO NO HABRÁ DESARROLLO"

CATÁLOGO DE CURSOS

COMUNICACIÓN EFECTIVA (PRESENCIAL Y E-LEARNING -ON LINE-)
GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO (PRESENCIAL Y E-LEARNING -ON LINE-)
EMOCIONES: PERCEPCIÓN, FACILITACIÓN, COMPRENSIÓN, REGULACIÓN.
INTELIGENCIA EMOCIONAL
PERSONALIDAD: LA BASE DE NUESTRA CONDUCTA
CONVERSACIONES CRUCIALES
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS EFECTIVAS
MI IDENTIDAD DIGITAL
MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE SERVICIOS Y CENTROS: GESTIÓN DE EQUIPOS Y MOTIVACIÓN
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL TRABAJO.
GESTIÓN EFICAZ DE LAS REUNIONES DE TRABAJO (PRESENCIAL Y E-LEARNING -ON LINE-).
GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES (PRESENCIAL Y E-LEARNING -ON LINE-).
HABLAR EN PÚBLICO CON EFICACIA
NEGOCIACIÓN
EL MÉTODO KAIZEN
SEIS SOMBREROS PARA PENSAR
EQUIPOS QUE FUNCIONAN
LIDERAZGO
MBTI
MOTIVACIÓN
HABILIDADES PSICOLÓGICAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE
LAS COMPETENCIAS LABORALES MÁS VALIOSAS EN EL MUNDO LABORAL ACTUAL
CLIMA, CULTURA Y BIENESTAR EN EL TRABAJO (PRESENCIAL Y E-LEARNING -ON LINE-)
HABILIDADES Y COMPETENCIAS A TRAVÉS DEL COACHING PERSONAL
PRESENTACIONES EFICACES
COMUNICACIÓN Y VENTA
LIDERAZGO EN TIEMPO DE CAMBIO
HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIA SOCIAL
LEYES DEL KARMA
COACHING Y MOTIVACIÓN
INTERVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (TRABAJADORES ÁREA DE LO SOCIAL)
COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y EMPODERAMIENTO EMOCIONAL (TRABAJADORES DEL ÁREA DE LO SOCIAL)
SER PRODUCTIVO
ACOSO LABORAL (MOBBING)

2022-2024

ÁREAS DEL CONOCIMIENTO

psicología social
psicología del aprendizaje
psicología del trabajo
Psicología de las organizaciones
psicología de la emoción
psicología de la motivación
psicología del pensamiento
psicología del lenguaje
psicología de la atención
psicología de la percepción
psicología de los grupos
psicología de la personalidad
psicología del desarrollo
psicología de la memoria
neurociencia

2022-2024

LOS CUATRO GRANDES DOMINIOS DEL SER HUMANO



2022-2024

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Impartido en el Área de Salud de Gran
Canaria con la calificación de Excelente

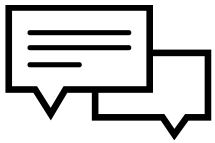
LENGUAJE Y
PENSAMIENTO PARA
CREAR UNA
REALIDAD GRUPAL
Y POSITIVA

COMPETENCIAS CONVERSACIONALES

CÓMO CREAR NUEVAS REALIDADES CON EL
USO DEL LENGUAJE

RRHH

GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO



RECURSOS Y
HABILIDADES

Impartido en los Cabildos de
Fuerteventura y Lanzarote
con la calificación de
Excelente

APRENDE A GESTIONAR PRIORIDADES
Y SER CONSCIENTE DE ELLAS



EMOCIONES

CÓMO REGULARLAS

CÓMO TOMAR CONSCIENCIA DE ELLAS

APRENDER A SENTIR AL OTRO.

IMPARTIDO EN EL ÁREA DE SALUD DE GRAN CANARIA
CON LA CALIFICACIÓN DE EXCELENTE

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.

Aristóteles, Ética a Nicómaco.



**Impartido en el Área de Salud de Gran
Canaria con la Calificación de Excelente**

**PERCEPCIÓN
EMOCIONAL**

**FACILITACIÓN
EMOCIONAL**

**COMPRENSIÓN
EMOCIONAL**

regulación emocional

RRHH

RECURSOS Y HABILIDADES

Personalidad “La Base de nuestra Conducta”

La Psicología, desde hace, prácticamente un siglo, se ha interesado y trata de explicar por qué los individuos se comportan como lo hacen, por qué tienen su propia personalidad, por qué unos son más capaces que otros..., en definitiva, por qué, a pesar de la multitud de rasgos que nos asemejan, cada uno de nosotros es único y diferente. El objetivo del curso es que los alumnos conozcan los principales aspectos que influyen en su personalidad, ya que esta determina su conducta...

IMPARTIDO EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CON LA CALIFICACIÓN DE EXCELENTE

CONVERSACIONES CRUCIALES

CÓMO HABLAR SOBRE TEMAS CONFLICTIVOS SIN
DEJARSE LLEVAR POR LAS EMOCIONES NEGATIVAS



**Impartido en el Cabildo de Lanzarote
con la calificación de Excelente**

RRHH

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Este curso tiene como principal objetivo que el alumno sea consciente de que la mayoría de los problemas están más determinados por creencias y pensamientos erróneos que por hechos ciertos. Trataremos de aportar a los alumnos herramientas y habilidades para que puedan afrontar sus conflictos de forma más racional y, sobre todo, buscando una solución factible para las dos partes.



RECURSOS Y HABILIDADES

LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS ALTAMENTE EFECTIVAS

CONOCER LOS HÁBITOS EFECTIVOS

IMPARTIDO EN EL CABILDO DE LANZAROTE Y EL
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE GÁLDAR CON LA
CALIFICACIÓN DE EXCELENTE

MI IDENTIDAD DIGITAL



MI REPUTACIÓN ON LINE

MI MARCA DIGITAL

GESTIÓN DE MIS REDES SOCIALES



MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE SERVICIOS Y CENTROS: GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO Y MOTIVACIÓN.

A IMPARTIR EN EL 2020 EN EL CABILDO DE GRAN CANARIA



ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL TRABAJO

IMPARTIDO EN EL AYUNTAMIENTO DE SANTA LUCÍA CON
CALIFICACIÓN DE EXCELENTE



RECURSOS Y HABILIDADES

GESTIÓN EFICAZ DE LAS REUNIONES DE TRABAJO


CÓMO CONSEGUIR REUNIONES EFICACES Y PRODUCTIVAS

GESTIÓN DEL CAMBIO

EN LAS
ORGANIZACIONES



LA ÚNICA REALIDAD ES EL
CAMBIO CONTINUO




HABLAR EN PÚBLICO CON EFICACIA

ORATORIA, RETÓRICA Y DIALÉCTICA



IMPARTIDO A DIFERENTES GRUPOS POLÍTICOS
CON LA CALIFICACIÓN DE EXCELENTE

PÁG 18



2020 2022

NEGOCIACIÓN

QUÉ ES Y CÓMO LLEVARLA A CABO

EL MÉTODO KAIZEN



un pequeño paso puede
cambiar tu vida

RECURSOS Y HABILIDADES

SEIS SOMBREROS PARA PENSAR



Perspectiva objetiva
Información y hechos



Intuición
Emoción y sentimientos



Voz del juicio
Análisis crítico



Lógica positiva
Beneficios y ventajas



Creatividad
Alternativas y propuestas



Visión global
Director de orquesta

UNA GUÍA PARA TOMAR
DECISIONES ACERTADAS



EQUIPOS QUE FUNCIONAN

PROCESOS GRUPALES Y DISEÑO DE
TAREAS QUE CONTRIBUYEN A LA
EFECTIVIDAD DE LOS EQUIPOS

LIDERAZGO



CARISMA

INSPIRACIÓN

ESTIMULACIÓN
INTELLECTUAL

PÁG 23

IMPARTIDO EN LA FUNDACIÓN CANARIA DE JUVENTUD IDEO CON LA
CALIFICACIÓN DE EXCELENTE



MBTI

AUTOCONOCIMIENTO

MYERS -BRIGGS
TYPE INDICATOR

Aprender sobre ti mismo, comprendiendo donde te encuentras mejor en una estructura que describe diferencias de personalidad de una manera constructiva y positiva, mejorar las relaciones de trabajo, desarrollar el estilo de liderazgo, mejorar los modelos de comunicación, facilitar el uso de todas las estrategias y posibilidades de gestión de problemas y ayudar a la gestión del cambio.



MOTIVACIÓN

CÓMO AUMENTAR EL RENDIMIENTO Y EL
COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

**LOGRAR LA EXCELENCIA MEJORANDO LA
EXPERIENCIA DEL CLIENTE PARA AUMENTAR LA
FIDELIZACIÓN**

HABILIDADES PSICOLÓGICAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

RECURSOS Y HABILIDADES



RECURSOS Y
HABILIDADES

LAS COMPETENCIAS LABORALES MÁS VALIOSAS EN EL MUNDO LABORAL ACTUAL



POTENCIA TU CARRERA
PROFESIONAL



**CLIMA, CULTURA Y
BIENESTAR EN EL
TRABAJO**

**APRENDE LAS CLAVES DEL BUEN
AMBIENTE Y DEL CLIMA LABORAL**

HABILIDADES Y COMPETENCIAS A TRAVÉS DEL COACHING PERSONAL

**CUÁLES SON Y CÓMO
USARLAS**

RECURSOS Y HABILIDADES

PRESENTACIONES EFICACES

- Una clase en la universidad.
- Una ponencia en un congreso científico.
- La presentación de un trabajo en clase ante el profesor y los compañeros.
- Una conferencia.
- Una reunión en la empresa en la que uno de los asistentes explica algo a los demás.
- Una charla de ventas.
- Una rueda de prensa.
- Una presentación a la asamblea o al equipo directivo

RECURSOS Y HABILIDADES



FASES DE LA VENTA
QUÉ ES VENDER
CÓMO FIDELIZAR
CÓMO AUMENTAR LA
PROBABILIDAD DE VENDER
CÓMO RESPONDER A LAS
OBJECIONES...

COMUNICACIÓN Y VENTA

RECURSOS Y HABILIDADES

LIDERAZGO EN TIEMPO DE CAMBIO

EL MODELO TELEFÓNICA
CONTEXTO, INDUSTRIA Y EMPRESA
LA NECESIDAD DEL CAMBIO
LAS 5 FUERZAS COMPETITIVAS DE PORTER'S
DAFO
URGENTE VERSUS VISIÓN
LAS FALSAS CIMAS
QUIÉN ESTÁ A BORDO EN EL PROCESO DEL CAMBIO
DECISIONES DIFÍCILES
LA EJECUCIÓN DEL CAMBIO
MBTI
TIPOS DE PERSONALIDAD
LA VIDA ES HACER COSAS Y SALVAR RETOS

2022-2024

HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIA SOCIAL



**ASERTIVIDAD
EMPATÍA
ESCUCHA
COMPETENCIA SOCIAL
HABILIDADES SOCIALES**

Leyes del karma

Cómo aumentar la productividad



COACHING Y MOTIVACIÓN



COACHING Y MOTIVACIÓN

RECURSOS Y HABILIDADES

2022-2024



INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

- 1.- La violencia contra las mujeres.
 - 1.1. Legislación.
- 2.- Violencia de género-machista.
 - 2.1. Sociedad patriarcal.
 - 2.2. Relaciones de poder.
 - 2.3. Desigualdad.
- 3.- La perspectiva de género.
 - 3.1. Identidad de género.
- 4.- Otras formas de expresión de la relación de dominio/sumisión.
- 5.- Factores que explican la permanencia en la relación y continuación del maltrato.
 - 5.1. Ciclo de la violencia.
 - 5.2. Ideal del amor romántico.
- 6.- Aplicación en el trabajo terapéutico.

COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y EMPODERAMIENTO EMOCIONAL



MÓDULOS A IMPARTIR Y OBJETIVOS

1.- Autoconocimiento: MBTI y la rueda de la vida.

Conocerse y comprenderse y mejorar uno mismo. Sentido de la vida

2.- Emociones e Inteligencia emocional: qué y cómo funciona las emociones.

Conocerse uno mismo y conocer a los demás

3.- Pensamiento y Lenguaje.

Ser conscientes que las conversaciones que tenemos con nosotros y los otros forman el ser que somos y forman las culturas de nuestras organizaciones.

4.- Personalidad la base de nuestra conducta.

Conocer las principales dimensiones que determinan nuestro comportamiento.

5. - Comunicación empática y asertiva.

Saber comunicar para avanzar y unir.

PROGRAMA FORMATIVO

RECURSOS Y HABILIDADES

SER PRODUCTIVO

EQUIPOS QUE FUNCIONAN

- GESTIÓN DEL TIEMPO.
- GESTIÓN DE EQUIPOS.
- GESTIÓN DE REUNIONES.
- GESTIÓN DE CONFLICTOS.
- GESTIÓN DEL CAMBIO.
- GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

ACOSO LABORAL

TOLERANCIA CERO

MOBBING

- Normativa
- Orígenes y delimitación moral en el trabajo.
- Definición de acoso moral.
- Frecuencia y duración de las conductas negativas.
- El equilibrio de poder en el acoso laboral.
- Antecedentes individuales de las víctimas.
- Antecedentes individuales de los acosadores.
- El contexto organizacional: los factores psicosociales.
- El proceso de acoso.
- Las consecuencias del acoso.
- Intervención psicosocial en las organizaciones.





Richard Branson
(Virgin)

“Forma bien a la gente para que pueda marcharse, trátales mejor para que no quieran hacerlo”



LIDERWARE

Copyright y Derechos de autor

© Competencias y Habilidades web 2.0. S.L.

Todos los derechos reservados. Este documento no podrá ser reproducido total o parcialmente en cualquier soporte impreso o digital sin la autorización de la consultora Competencias y Habilidades web 2.0. S.L.

Parque Científico-tecnológico de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

35017 Las Palmas de Gran Canaria.

Móvil 661342115. www.rekursosyhabilidades.com.



Parque Científico Tecnológico
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria